

Déclaration de protection des données personnelles

Introduction

Le Groupe Eli10 ("Eli10") - composé des sociétés Eli10 SA, Eligreen SA, Pierre Walter SA et Bugest SA - attache une importance primordiale à la protection de la vie privée de ses utilisateurs. Cette Déclaration de protection des données personnelles a pour objectif de vous informer de manière transparente sur la collecte, l'utilisation et la protection de vos données personnelles, en totale conformité avec la Nouvelle Loi Suisse sur la Protection des Données (nLPD).

Collecte de données personnelles

Nous collectons vos données personnelles dans le cadre de nos relations commerciales et communautaires. Ces données sont généralement recueillies lors des situations suivantes, et ce, uniquement avec votre consentement, conformément à la nLPD :

- Inscription aux newsletters
- Interactions avec notre service client
- Participation à des opérations marketing telles que des jeux concours ou des enquêtes de satisfaction

À chaque fois que nous collectons vos données, nous vous indiquons clairement quelles sont les données requises pour assurer le bon fonctionnement du service et quelles données sont optionnelles. Vous avez le choix de fournir ou non les données optionnelles.

Les données personnelles les plus fréquemment traitées comprennent :

- Vos identifiants de connexion
- Votre nom et prénom
- Votre date de naissance
- Votre adresse postale
- Votre adresse e-mail
- Votre numéro de téléphone
- L'objet et le contenu de votre message

Pour des services spécifiques, d'autres données peuvent être collectées, et nous vous informerons de manière explicite au moment de leur collecte. Votre consentement préalable sera toujours sollicité pour de telles collectes de données.

Utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles dans le cadre de notre relation contractuelle et commerciale avec vous, exclusivement pour les finalités spécifiquement mentionnées dans cette Politique de confidentialité. Les objectifs de l'utilisation de vos données sont les suivants:

- Gestion de votre compte client
- Relation commerciale, notamment par le biais de jeux concours.
- Analyses et statistiques à des fins commerciales et marketing, ainsi que le développement d'outils de reporting et de mesure.
- Amélioration de votre expérience client en ligne en ayant une meilleure connaissance de nos clients basée sur leurs comportements antérieurs.

Nous nous engageons à n'utiliser vos données personnelles qu'à ces fins et à ne pas les utiliser à d'autres fins non prévues dans cette Politique de confidentialité.

Accès à vos données personnelles

Vos données personnelles ne sont accessibles qu'aux employés du Groupe Eli10 dont les fonctions requièrent l'utilisation de ces données. Tous nos employés sont sensibilisés aux principes de protection des données personnelles conformément à la législation suisse et au RGPD européen.

Lorsque nous faisons appel à un prestataire de services pour le traitement ou la collecte de données personnelles, nous nous assurons que ce prestataire offre des garanties suffisantes en matière de sécurité pour protéger vos droits.

Conservation des données personnelles

La période de conservation de vos données personnelles correspond à la durée nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés précédemment, avec une prolongation éventuelle en fonction des délais de prescription applicables. En l'absence de conclusion d'un contrat ou dans le contexte de la prospection commerciale, vos données peuvent être conservées pendant une période de 5 ans à compter du dernier contact.

Cookies et Tracking-Tools

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation sur notre site web. Ces cookies permettent d'améliorer les performances du site et d'offrir une meilleure expérience de navigation. Pour garantir une gestion transparente de ces cookies et votre conformité aux réglementations, nous utilisons un outil de conformité (tel que Complianz). Vous pouvez configurer vos préférences de cookies en utilisant cet outil.

Nous utilisons également Google Analytics, un service d'analyse de sites Web, pour améliorer nos sites en ligne. Vous avez la possibilité d'empêcher la collecte de données par Google Analytics en configurant vos préférences de cookies via notre outil de conformité.

Vos droits en matière de protection des données personnelles

Vous avez plusieurs droits en ce qui concerne vos données personnelles, notamment :

- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires dans notre relation.
- Droit d'accès et de rectification : vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles et de demander leur rectification.
- Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit de nous informer de votre refus de traitement pour des actions spécifiques.
- Droit à la portabilité de vos données : vous avez le droit de demander une copie des données que nous avons collectées.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez adresser votre demande par écrit directement à Eli10 SA, rue du Château 17, 2022 Bevaix.

Communication de données personnelles

Vos données personnelles peuvent être communiquées à différents sous-traitants soumis à des obligations de confidentialité. Nous pouvons également communiquer des données personnelles à des tiers lorsque cela est nécessaire à la défense de nos intérêts ou ceux de nos clients, aux autorités, ou si la loi nous y oblige.

Pays concernés

Vos données personnelles sont traitées exclusivement en Suisse, conformément à la Nouvelle Loi Suisse sur la Protection des Données (nLPD), et elles ne sont pas transférées vers d'autres pays. Nous assurons ainsi que vos données restent soumises aux lois et réglementations suisses en matière de protection des données pour garantir leur sécurité et leur confidentialité.

Décisions automatisées

Certaines décisions peuvent être prises de manière automatisée pour traiter votre dossier de manière plus efficace, conformément aux règles préalablement définies.

Contact

Pour toute question ou demande de renseignement, vous pouvez nous contacter à l'adresse info@eli10.ch.

Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, tout abus, ainsi que pour garantir leur intégrité et leur confidentialité.

Droit d'auteur

Aucune partie de ce site web ne peut être copiée ou reproduite sans autorisation expresse.

Modifications

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version valable est la plus récente publiée sur notre site internet, et nous vous informerons de toute modification importante.